**Звіт**

**про моніторинг освітніх програм**

**першого та другого рівня вищої освіти спеціальності**

**242 Туризм**

Для оптимізації навчального процесу з врахуванням побажань здобувачів освіти, роботодавців та вимог Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка (нова редакція від 28.08.2020 р.), Плану заходів з оцінювання якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Кам'янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка на І семестр 2020-2021 н.р. (від 04.09.2020 р., п.4) проведено моніторинг освітньо-професійних програм, за якими надаються освітні послуги здобувачам вищої освіти. Що дає можливість врахувати усі побажання, інтереси та бачення розвитку освітнього процесу на перспективу.

Зокрема, у 2020-2021 навчальному році здійснюється підготовка фахівців вищої освіти за освітньо-професійними програмами:

- «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування;

- «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Освітньо-професійні програми затверджені Вченою радою Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка 28 травня 2020 р., протокол №3, введені в дію з 01 вересня 2020 р., наказ №60-ОД від 05 червня 2020 р., оприлюднені на сайті кафедри економіки підприємства <http://kaf-ep.kpnu.edu.ua/osvitno-profesiini-prohramy/> та сайті Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка.

Освітньо-професійні програми розроблено проектною групою у складі:

1. Баженова Стефанія Єдуардівна – завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, доктор історичних наук, старший науковий співробітник – керівник проектної групи (гарант освітньої програми).
2. Задорожнюк Андрій Борисович – кандидат історичних наук, доцент кафедри історії України.
3. Марусей Тетяна Володимирівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи.

Склад проектної групи відповідає вимогам п. 27 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності від 30 грудня 2015 р.

Метою освітньої програми є формування загальних і спеціальних компетентностей майбутнього фахівця туристичної галузі, здатного вирішувати складні нестандартні завдання і проблеми інноваційного та дослідницького характеру в галузі туристичного бізнесу.

Освітньо-професійну програму «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування розроблено у відповідності зі стандартом вищої освіти (наказ МОН України від 04.10.2018 р. № 1068). Перелік компетентностей та програмних результатів навчання забезпечить підготовку висококваліфікованих фахівців в галузі туризму, яка орієнтована на формування теоретичних і практичних знань для успішного виконання професійних обов’язків за спеціальністю, підготовка студентів для подальшого навчання з метою отримання вищих кваліфікаційних рівнів і наукових ступенів.:

1. компоненти з фахової підготовки дасть можливість розуміти специфіку професійної діяльності, застосовувати знання у практичних ситуаціях, аналізувати діяльність суб’єктів індустрії туризму на всіх рівнях;
2. компоненти знань з теорії організації туристичної діяльності дають можливість діяти соціально відповідально та свідомо, критично мислити, планувати та управляти часом, працювати в команді та автономно.

Освітньо-професійну програму «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування розроблено відповідно до Проєкту стандарту вищої освіти України від 2017 р.

В освітньо-професійних програмах визначені програмні компетентності, виходячи із видів і завдань навчання. Вони розподілені на загальні та спеціальні (фахові) компетентності, найбільш відповідні для запропонованої програми.

При здійснені дослідження, проведено анкетування здобувачів вищої освіти, роботодавців та викладачів які безпосередньо здійснюють освітній процес. В результаті аналітичної роботи було отримано такі висновки:

- висока загальна оцінка якості навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу з навчальних дисциплін освітньо-професійних програм, а також загальна оцінка якості змісту та рівня викладання навчальних дисциплін освітньо-професійних програм на факультеті;

- послідовність вивчення навчальних дисциплін, перелік та обсяг обов’язкових і вибіркових дисциплін відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 242 Туризм;

- ознайомленість здобувачів зі змістом та особливостями засвоєння освітньо-професійних програм на початку навчання;

- достатність (на думку здобувачів) змісту переліку навчальних дисциплін освітньо-професійних програм для їх якісної професійної підготовки.

Послідовність вивчення навчальних дисциплін, перелік та обсяг обов’язкових і вибіркових дисциплін при підготовці здобувачів вищої освіти та ознайомлення членів консультативної групи стекхолдерів з освітнім програмами та надання пропозицій за спеціальністю 242 Туризм були обговорені на засіданні кафедри 16 квітня 2020 р. (протокол №4).

Також було проведено та опрацьовано результати анкетування викладачів, стейкхолдерів та магістрів спеціальності 242 Туризм щодо розробки ОПП.

Після обробки даних **анкетування роботодавців**, з’ясувалося, що:

* 59% опитаних влаштовує рівень знань випускників ВНЗ;
* 45% опитаних, влаштовує рівень практичної підготовки студентів;
* 40% опитаних влаштовує рівень знань іноземної мови випускників ВНЗ;

Щодо пропозицій вузівської підготовки, то представники роботодавців виділити наступні побажання до майбутніх працівників для сфери туристичного бізнесу:

* вільне володіння англійською / польською мовою;
* знання міжнародного законодавства у сфері обслуговування туристів;
* розуміння сучасних тенденцій державного та регіонального управління у сфері туризму;
* знання історико-культурного потенціалу, музейних та виставкових експонатів міста та регіону;
* вміння застосовувати методи математичного аналізу для оцінки ринку, як інструмент успішного маркетингу;
* розширення знань студентів щодо ринку послуг сфери туризму.

Після обробки даних **анкетування студентів** з’ясувалося, що:

* 85% розуміють і усвідомлюють суть ОП;
* 10% опитаних не планують працювати за отриманою кваліфікацією в Україні, оскільки ведуть перемовини про працевлаштування за кордоном, у фірмах де проходили практику під час навчання на «бакалавраті»;
* 95% відповіли, що їм не відомо про прояви корупції на кафедрі.

Таким чином отримані нами результати і побажання усіх сторін навчального процесу будуть враховані з подальшим внесенням змін в навчальні плани підготовки фахівців.

Звіт заслухано та затверджено на засіданні вченої ради економічного факультету 28.10.2020 р. (протокол №…).

Керівник проектної групи (гарант освітньої програми),

зав. кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

доктор історичних наук, старший

науковий співробітник С.Е.Баженова